



คำขอใช้บริการ

Paperless Services

โปรแกรมที่ขอใช้บริการ

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ iXimple Export | ☐ iXimple Import | ☐ iXimple Permit (Restrict อย.) |
| ☐ iXimple Express Export | ☐ iXimple Express Import | ☐ iXimple cGOODS |
| ☐ iXimple Transit | ☐ iXimple Manifest | ☐ iXimple PinkForm |
| ☐ iXimple JDA | ☐ อื่นๆ | |

ข้าพเจ้า ตกลงใช้บริการ Paperless Service และบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน ของ บริษัท คอมพิวเตอร์ดาต้าซิสเต็ม จำกัด ตามรายละเอียดการให้บริการที่บริษัทกำหนด โดยยอมรับและตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังต่อไปนี้

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ (Terms and Conditions)

นิยาม

ภายใต้การใช้บริการ Paperless Services นี้

“**ผู้ให้บริการ**” หมายถึง บริษัท คอมพิวเตอร์ดาต้าซิสเต็ม จำกัด ซึ่งเป็น ผู้ให้บริการตามคำขอใช้บริการนี้

“**ผู้ขอใช้บริการ**” หมายถึง บุคคล หรือ นิติบุคคล ตามรายละเอียดที่ปรากฏในคำขอใช้บริการหลัก

“**บริการ**” หมายถึง บริการ Paperless Services ซึ่งเป็นการให้บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในเชิงพาณิชย์ การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด หรือโดยผ่านทางระบบใด ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการต่อไปนี้

- ก. บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล/เอกสารธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange) หรือ EDI ในรูปแบบที่มีมาตรฐานรองรับ
- ข. บริการเป็นเกตเวย์สำหรับเชื่อมต่อองค์กรต่างๆ ทั้งของภาครัฐและเอกชน
- ค. บริการให้คำปรึกษาและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรเพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล/เอกสารธุรกิจกับองค์กรอื่นๆ
- ง. บริการอื่นๆ ที่สนับสนุนการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือบุคคลอื่นใดที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ฯลฯ

“**เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**” หมายถึง ตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น แต่ใช้กรณีบุคคลหรือผู้สร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเองโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะหมายถึงบุคคลธรรมดาเท่านั้น และไม่รวมถึงนิติบุคคล

“**การประมวลผล**” หมายความว่ารวมถึง การดำเนินการใดๆ ด้วยวิธีการใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย เก็บรักษา หรือการจำกัด ลบ และทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว



“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกทอดหนึ่ง” หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล หรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลโดยอยู่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกทอดหนึ่ง ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสัญญาและมีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิและหน้าที่ของผู้ใช้บริการ

1. ผู้ใช้บริการทราบว่า การให้บริการของผู้ให้บริการ ตามคำขอเป็นการดำเนินการส่งผ่านและประมวลผลข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไปยังหน่วยงานรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีมากกว่าหนึ่งหน่วยงานขึ้นอยู่กับกลุ่มโปรแกรมที่ถูกคัดเลือกใช้บริการ
 2. ในการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบและเข้าใจวิธีการให้บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และรายละเอียดเกี่ยวกับกลุ่มโปรแกรมที่ขอใช้บริการเป็นอย่างดีแล้วทุกประการ
 3. ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะจัดหาอุปกรณ์ต้นทาง (Terminal equipment) อันมีคุณลักษณะที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการรับส่ง แลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการตามที่ได้ขอไว้ ซึ่ง ประกอบด้วย
 - ก. เครื่องคอมพิวเตอร์ (Personal Computer)
 - ข. อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Internet)โดยผู้ขอใช้บริการจะต้อง (1) คิดตั้งและบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์สื่อสารของผู้ขอใช้บริการให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง (2) กรณีที่เครื่องและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของผู้ขอใช้บริการที่ได้เชื่อมต่อหรือเชื่อมโยกับอุปกรณ์และ/หรือวงจรอื่นใดซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกเกิดข้อบกพร่องหรือมีปัญหาในการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการติดต่อกับหน่วยงานหรือองค์กรนั้นด้วยตนเอง
- กรณีที่การให้บริการมีความไม่สะดวกหรือเกิดการขัดข้องอันเนื่องมาจากเครื่องและ/หรืออุปกรณ์สื่อสารของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการ
4. ทั้งนี้ในการให้บริการนี้ ผู้ให้บริการจะให้บริการตามสภาพที่เป็นอยู่ (As-Is basis) ผู้ให้บริการจึงไม่สามารถรับประกันได้ว่า การให้บริการของผู้ขอใช้บริการจะปราศจากข้อบกพร่องใด ๆ ตลอดระยะเวลาการใช้งาน (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความต่อเนื่อง ความแม่นยำ ความสมบูรณ์ ประสิทธิภาพ ข้อผิดพลาด จุดบกพร่องของคอมพิวเตอร์ (bug) หรือ ไวรัส (virus) เป็นต้น
 5. ในการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาและไม่นำรหัสผู้ใช้ (User) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) หรือ ข้อมูลใดๆ ซึ่ง ผู้ให้บริการออกให้กับผู้ขอใช้บริการไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำรหัสผู้ใช้ (User) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ให้บริการออกให้กับผู้ขอใช้บริการเป็นการเฉพาะตัว เพื่อเข้าใช้บริการนี้ไปให้ผู้อื่นใช้หรือนำไปให้บริการต่อกับบุคคลที่สาม โดยผู้ขอใช้บริการจะเป็นฝ่ายรับความเสี่ยงแต่เพียงฝ่ายเดียว ในกรณีที่บุคคลภายนอกใช้รหัสผ่านโดยฉ้อฉลหรือโดยมิได้รับอนุญาต โดยผู้ให้บริการจะถือว่าการใช้งานผ่านบัญชีรหัสผู้ใช้ (User) ของผู้ขอใช้บริการ เป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการ ในกรณีที่มีการใช้บัญชีผู้ใช้งานของผู้ขอใช้บริการ โดยบุคคลภายนอกที่ปราศจากอำนาจ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเหตุดังกล่าวให้ผู้ให้บริการทราบโดยทันที เพื่อที่ผู้ให้บริการจะใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อยับยั้งและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ มาตรการดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ขอใช้บริการเท่านั้น ผู้ให้บริการไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ขอใช้บริการหรือผู้อื่นในความบกพร่องหรือผลใดของการใช้มาตรการเช่นนั้น
 6. ในการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการรับรองและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการ
 - ก. จะใช้บริการเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น
 - ข. จะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการทำซ้ำ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการให้กับบุคคลใดนอกเหนือจากผู้ใช้ระบบ
 - ค. จะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้ระบบซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการเสียหาย หรือหยุดชะงัก



- ง. ไม่ใช้กระบวนการวิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineering) หรือการดำเนินการอื่นใดโดยมีเจตนาที่จะทำซ้ำหรือเผยแพร่ระบบซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการ
- จ. ต้องไม่ส่งข้อมูลใดเข้ามาในระบบของผู้ให้บริการ อันเป็นความคิดตามกฎหมายหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ หรือผู้ขอใช้บริการอื่น เช่น ข้อมูลอันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ข้อความเนื้อหาใดก็ตาม ที่มีไวรัสคอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง หรือโค๊ดคอมพิวเตอร์ ไฟล์หรือโปรแกรมอื่นที่ออกแบบไว้เพื่อทำลาย ทำให้การทำงานของฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์หยุดชะงัก หรือจำกัดฟังก์ชันการทำงานหรือสร้างอันตรายต่อความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเน็ตเวิร์ก อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือ ซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการ หรือของบุคคลภายนอกที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประกอบการให้บริการ หรือของผู้ขอใช้บริการอื่น
- ฉ. เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวต่อข้อมูล เนื้อหา รูปภาพ หรือองค์ประกอบใดก็ตามที่ผู้ใช้งานระบบอาจนำเข้ามาในระบบเพื่อการให้บริการของผู้ให้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการต้องรับประกันความถูกต้อง ครบถ้วน และสิทธิอันชอบด้วยกฎหมายในการนำส่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการทั้งหมด หากมีข้อโต้แย้งใดอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องรับประกันรับผิดชอบความเสียหายทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวเพียงฝ่ายเดียว
- ช. จะไม่ให้บริการใดๆ ภายใต้การให้บริการของผู้ให้บริการ ไปในทางอันเป็นการแข่งขันหรือขัดกับผลประโยชน์ของประเทศชาติ และสังคม ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อกฎหมาย และ/หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือที่สร้างความเสียหายไม่ว่าทางใดต่อผู้ให้บริการ หรือผู้ขอใช้บริการอื่น
- ซ. รับรู้และเข้าใจว่าผู้ให้บริการไม่สามารถให้การรับรองได้ว่า ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการจะไม่มีทางสูญหายหรือเสียหายไม่ว่าประการใด ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ด้วยเหตุสุดวิสัยหรือด้วยเหตุปัจจัยที่ไม่อาจคาดถึงได้ ดังนั้นผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ที่จะต้องสำรองข้อมูลหรือทำการคัดลอกข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการต้องการส่งเข้ามาในระบบด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเองอีกทางหนึ่ง เพื่อประโยชน์สูงสุดในการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ให้บริการจะไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในกรณีข้อมูลสูญหายหรือเสียหาย หากผู้ให้บริการพบว่า ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขข้างต้น ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการบอกเลิกสัญญา และยกเลิกการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการทันที โดยมีต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และผู้ให้บริการจะไม่คืนค่าบริการใด ๆ ที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการและจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ไม่ถือเป็นการดัดสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขอใช้บริการที่ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อจำกัดการใช้บริการดังกล่าว
7. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่มีการใช้วิธีการถอดรหัสข้อมูลส่วนตัวเพื่อสร้างลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการติดต่อสื่อสารหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อก่อให้เกิดนิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ถือว่าลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่บันทึกลงบนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มีผลผูกพันตามกฎหมายเสมือนเป็นการลงลายมือชื่อของผู้ขอใช้บริการในเอกสารใดๆ และยินยอมผูกพันตามเนื้อหาหรือข้อมูลนั้นทุกประการ
8. ภายใต้ระยะเวลาการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เจ้าหน้าที่ของ ผู้ให้บริการ มีสิทธิที่จะเข้าไปในสำนักงานของผู้ขอใช้บริการ เพื่อติดตั้งและ/หรือตรวจสอบการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ตลอดเวลาโดยมีการบอกกล่าวล่วงหน้าตามสมควร โดยผู้ให้บริการยินยอมปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการเข้าออกอาคารและสถานที่ของผู้ขอใช้บริการ
9. ผู้ให้บริการตกลงให้คำรับรองว่าจะให้บริการกับผู้ขอใช้บริการตามมาตรฐานของผู้ให้บริการ โดยจะมีรายละเอียดเบื้องต้นตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ก (สัญญาการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ)
10. ผู้ขอใช้บริการรับรู้และเข้าใจว่าตลอดระยะเวลาการให้บริการนี้ ผู้ให้บริการอาจต้องทำการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการนำเข้ามาในระบบเพื่อการให้บริการของผู้ให้บริการ และเพื่อประโยชน์ในการให้บริการของผู้ขอใช้บริการ ผู้ให้บริการจะทำการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ขอใช้บริการตลอดระยะเวลาที่มีการให้บริการและต่อเนื่องไปอีก 2 ปี หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการนี้ และเมื่อครบกำหนด



ระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวอย่างถาวรโดยทันที เว้นแต่ผู้ขอใช้บริการร้องขอ ผู้ให้บริการจะลบและทำลายข้อมูลดังกล่าวอย่างถาวรตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่าเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ในข้อนี้

ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวตามวรรคข้างต้น จะไม่นำไปใช้สำหรับกรณีที่ผู้ขอใช้บริการชำระค่าบริการต่อผู้ให้บริการนานเกินกว่าระยะเวลา 12 เดือน โดยผู้ให้บริการสงวนสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการลบและทำลายข้อมูลที่จัดเก็บดังกล่าวตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

ระยะเวลาการให้บริการ และการชำระค่าบริการ

11. ข้อตกลงการใช้บริการให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการ เปิดให้บริการจนถึงวันที่ได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้ให้บริการ (“ระยะเวลาให้บริการ”) และการใช้การบริการนี้เป็นการใช้บริการแบบ ไม่มีกำหนดระยะเวลา กรณีผู้ขอใช้บริการหรือผู้ให้บริการประสงค์จะบอกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ให้บริการต้องแจ้งการบอกเลิกการใช้บริการให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนวันเลิกให้บริการ กรณีที่มีการบอกเลิกการใช้บริการน้อยกว่า 30 วัน การให้บริการและการเรียกเก็บค่าบริการจะยังมีผลต่อไปอีก 1 รอบการเรียกเก็บเงิน
 12. ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าบริการครั้งแรกในวันที่ยื่นคำขอใช้บริการ และจะชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด อันเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการเป็นรายเดือนตามอัตราที่ได้แสดงไว้ในคำขอใช้บริการและ/หรือที่ได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างผู้ขอใช้บริการและผู้ให้บริการ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะไม่หักกลบลบหนี้ หรือหักค่าเสียหายใด ๆ เว้นแต่เป็นการหักภาษีที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด ออกจากจำนวนเงินที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการสำหรับปีถัด ๆ ไปตามปกติประเพณีทางการค้าของการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการนั้น ๆ ให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 30 วัน ก่อนวันที่บังคับใช้อัตราค่าบริการใหม่ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบเสนอราคา (Quotation) ที่เสนอให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
 13. ในการชำระค่าบริการตามข้อ 11 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดให้แก่ผู้ให้บริการ ณ ที่ทำการของผู้ให้บริการ หรือโดยวิธีอื่นใดที่ได้ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ของแต่ละเดือน หากผู้ขอใช้บริการไม่ชำระค่าบริการภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ถือว่าผู้ขอใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการ คิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จาวันที่ผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการชั่วคราวได้ทันทีจนกว่าจะมีการชำระค่าบริการครบถ้วน
- ทั้งนี้หากมีการระงับการให้บริการชั่วคราวโดยผู้ให้บริการตามข้อ 13. นี้ ผู้ให้บริการตกลงที่จะกลับมาให้บริการตามปกติแก่ผู้ขอใช้บริการภายในวันทำการถัดไป นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับชำระค่าบริการครบถ้วนแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบในค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่นใด รวมทั้งดอกเบี้ยและ/หรือค่าปรับที่เกิดขึ้นระหว่างการระงับการให้บริการนั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะสละสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายจากการระงับการให้บริการโดยผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าว

การระงับการให้บริการ

14. ผู้ให้บริการ สงวนสิทธิที่จะระงับการให้บริการตามข้อตกลงนี้หรือบอกเลิกข้อตกลงได้ทันทีโดยมิต้องบอกกล่าวล่วงหน้า หากปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการและ/หรือบริวารของผู้ขอใช้บริการละเมิดข้อตกลงใดๆ ภายใต้ข้อตกลงการใช้บริการนี้ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการ เห็นควรให้ระงับการให้บริการเป็นระยะเวลาหนึ่งภายใต้ดุลพินิจแต่เพียงผู้เดียวของผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการ ไม่จำเป็นต้องรับผิดในค่าเสียหายใดๆ จากการระงับการให้บริการนี้ และผู้ขอใช้บริการยังคงต้องชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดให้แก่ผู้ให้บริการจนกว่าจะครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการที่ได้ตกลงกันไว้



15. กรณีที่ผู้ให้บริการ ได้ใช้สิทธิระงับการให้บริการโดยมิได้ออกเลิกการให้บริการตามข้อ 6. หรือ ข้อ 11 ผู้ให้บริการ จะให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการอีกครั้งเมื่อผู้ขอใช้บริการ ได้ยุติการละเมิดข้อตกลง หรือได้แก้ไขการปฏิบัติให้ถูกต้องตามข้อตกลงการให้บริการนี้แล้ว รวมทั้งได้ชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายอื่นใด รวมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี และ/หรือค่าปรับ (ถ้ามี) ที่ได้เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการ จนครบถ้วนแล้ว

ข้อมูลส่วนบุคคล และการให้บริการของผู้ให้บริการ

16. ผู้ให้บริการ จะรวบรวม จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของบุคคลของผู้ใช้งานระบบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่พนักงาน กรรมการ ตัวแทน ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการนี้มีผลบังคับใช้และต่อไปอีก 2 ปีหลังจากที่สิ้นสุดการให้บริการนี้ โดยที่ ผู้ให้บริการ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บสำหรับวัตถุประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้เท่านั้น และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวอย่างถาวรโดยทันที
17. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บ รวบรวม ใช้ และ ส่งผ่านข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้าของผู้ขอใช้บริการเท่าที่จำเป็นผ่านพันธมิตรของผู้ให้บริการ หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มโปรแกรมที่ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ให้บริการ สามารถให้บริการได้เพื่อประโยชน์แห่งการดำเนินงานของผู้ขอใช้บริการและคู่ค้าของผู้ขอใช้บริการ
18. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการแจ้งต่อและขอความยินยอมต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้ให้บริการ และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกทอดหนึ่งสามารถประมวลผลข้อมูลเพื่อให้บริการตามคำขอนี้ให้

ข้อจำกัดความรับผิด

19. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย หรือความไม่สะดวกในการใช้บริการอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุขัดข้องทางเทคนิค หรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ขอใช้บริการ เช่น ปัญหาที่เกิดจากระบบเครือข่ายของผู้ขอใช้บริการ ปัญหาอื่นใดซึ่งเกิดจากความประมาทของผู้ขอใช้บริการเอง อุปกรณ์ของผู้ขอใช้บริการ ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการมิได้ และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับการประกอบธุรกิจของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าความเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมอันเนื่องจากการให้บริการนี้
20. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายเชิงลงโทษ หรือความเสียหายโดยบังเอิญใด ๆ หรือการสูญเสียผลกำไร ไม่ว่าจะเป็นที่คาดการณ์ล่วงหน้าได้หรือไม่สามารถคาดการณ์ได้ตามข้อเรียกร้องของผู้ขอใช้บริการ ที่เกิดขึ้นจากการผิดสัญญา การละเมิด ความประมาทความเลินเล่อของผู้ให้บริการ โดยที่ผู้ให้บริการนั้นจะรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากกระทำผิดสัญญาของผู้ให้บริการตามจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจริงเท่านั้น แต่ค่าความเสียหายทั้งหมดนั้นจะต้องรวมกันไม่เกินไปกว่าค่าบริการที่ผู้ให้บริการได้รับจากผู้ขอใช้บริการจากการให้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการอาจชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวนี้โดยการออกเป็นใบลดหนี้ (credit note) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการแทน เว้นแต่จะได้ออกใบแจ้งหนี้ไปเป็นอย่างอื่น
21. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการรักษา รหัสผู้ใช้ (User) และ/หรือรหัสผ่าน (Password) ของบริการที่ผู้ให้บริการออกให้ไว้เป็นความลับ หากมีบุคคลที่สามล่วงรู้ได้โดยไม่ได้เกิดจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ ไม่มีส่วนในการรับผิดชอบต่อความเสียหายและความรับผิดใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานผ่าน Username และ Password ของผู้ขอใช้บริการ
22. ผู้ให้บริการ ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือสูญหายใด ๆ อันเกิดแก่ข่าวสาร ข้อความ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ รวมทั้งการที่ผู้อื่นได้ล่วงรู้ข่าวสาร ข้อความ หรือข้อมูลดังกล่าวโดยมิชอบด้วยกฎหมาย
23. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของการให้บริการ หรือข้อห้ามในการให้บริการหรือเงื่อนไขอื่น ซึ่งอาจนำไปสู่การเรียกร้องความเสียหายไม่ว่ากรณีใดต่อผู้ให้บริการ ผู้ขอใช้บริการที่ละเมิดหน้าที่ดังกล่าวมีหน้าที่ในการแก้ไขความบกพร่องและข้อร้องเรียนดังกล่าวแต่เพียงฝ่ายเดียว และต้องชดเชยและป้องกันความเสียหายอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ให้บริการจากการละเมิดของผู้ขอใช้



บริการดังกล่าวทั้งหมด โดยไม่ถือเป็นการจำกัดสิทธิในการเรียกร้องอื่นของผู้ให้บริการ ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงการเรียกร้อง
ค่าเสียหายหรือค่าใช้ซ้ำ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ ค่าดำเนินการตามกฎหมาย ค่าทนายความ เป็นต้น

ทั่วไป

24. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ใช้และตีความตามกฎหมายของประเทศไทย
25. ข้อพิพาทหรือการใดๆ ที่เป็นที่สงสัยอันเกิดจากการเข้าถึงและ/หรือใช้แอปพลิเคชันนี้หรือบริการให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลไทย
26. หากข้อกำหนดใดๆ ของเงื่อนไขการใช้งานเหล่านี้ผิดกฎหมายเป็น โฆษณา หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้ถือว่า
ข้อกำหนดนั้นได้ถูกตัดออกจากเงื่อนไขการใช้งานเหล่านี้และไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องและการบังคับใช้ได้ของข้อกำหนดส่วนที่
เหลือ
27. คู่สัญญาฝ่ายใดที่ได้รับข้อมูลอันเกี่ยวข้องกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องรักษาข้อมูลทั้งหลายที่ได้รับนั้นไว้เป็นความลับและไม่ว่าจะด้วย
เหตุผลประการใดก็ตาม จะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลที่สามหรือใช้ข้อมูลนั้นเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตาม
ให้บริการและ/หรือรับบริการนี้ โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ตลอดระยะเวลาของการให้บริการนี้
28. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นข้อตกลงทั้งหมดในระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และความตกลงต่าง ๆ ที่ทำไว้ก่อนหน้านี้ (ถ้ามี)
ไม่ว่าจะทำด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรก็ตาม ให้ยกเลิกไปทั้งหมดนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บังคับได้ลงนามและข้อตกลงและเงื่อนไขการ
ให้บริการฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อตกลงอื่นๆ

29. บรรดาหนังสือ จดหมาย หรือคำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการ ซึ่งส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ที่ได้รับไว้โดยผู้ขอใช้
บริการ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับทราบแล้ว
30. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ตลอดจนข้อกำหนด คำสั่ง หรือประกาศของผู้ให้บริการ
ที่เกี่ยวข้องกับบริการที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้โดยตลอดและเป็นอย่างดีแล้ว และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและ
เงื่อนไขการให้บริการดังกล่าว และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการฉบับนี้ กับทั้งเอกสารหลักฐานประกอบคำขอใช้บริการที่
ได้ให้ไว้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ _____ ผู้ขอใช้บริการ

(_____)

วันที่ _____

ประทับตราบริษัท
(ถ้ามี)



ภาคผนวก ก

สัญญาการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ

สัญญาการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการนี้จะใช้กับเฉพาะการให้บริการดังต่อไปนี้เท่านั้น

บริการที่จัดให้สัญญาการรักษาระดับคุณภาพ (SLA)

- Paperless Service

รายละเอียดของการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ

1. ผู้ให้บริการจะให้บริการระบบอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอกับปริมาณการใช้งานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมงทุกวัน โดยผู้ให้บริการรับรองว่าจะมีระยะเวลาในการให้บริการได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.50 ต่อเดือน (โดยไม่รวมถึงระยะเวลาในการอัปเดต ปรับปรุง หรือแก้ไขระบบที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแล้ว)

ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความไม่สะดวกในการใช้บริการอันเกิดจากเหตุขัดข้องทางเทคนิค หรือเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการระบบมิได้ อย่างไรก็ตาม หากความเสียหายที่เกิดจากเหตุขัดข้องทางเทคนิคที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากเครือข่ายหรืออุปกรณ์ของผู้ให้บริการเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้งานระบบได้ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมชดเชยค่าใช้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

2.1 การขัดข้องของการเชื่อมโยงข้อมูลหรืออุปกรณ์ต้องมิได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการหรือบริวาร

2.2 บริการนี้เป็นบริการที่มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Level Guarantee: SLG) โดยรับประกันการใช้งานได้ของการเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละเดือน หากเกินจำนวนที่รับประกันไว้ผู้ให้บริการ จะชดเชยค่าใช้บริการให้ดังนี้

การเชื่อมโยงที่ใช้งานได้(%)	เวลาเกิดเหตุเสีย (ชั่วโมง-นาที)	ส่วนลด (%)
$95.00 \leq Y < 99.50$	3 ชั่วโมง 36 นาที $< X \leq 36$ ชั่วโมง 0 นาที	5%
$85.00 \leq Y < 95.00$	36 ชั่วโมง 0 นาที $< X \leq 108$ ชั่วโมง 0 นาที	10%
$70.00 \leq Y < 85.50$	108 ชั่วโมง 0 นาที $< X \leq 216$ ชั่วโมง 0 นาที	15%
$Y < 70.00$	216 ชั่วโมง 0 นาที $< X$	20%

หมายเหตุ

1) การรับประกันคุณภาพการให้บริการ

Y = ค่าการรับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Level Guarantee: SLG)

X = ค่าการรับประกันเหตุขัดข้องของการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเวลาไม่น้อยกว่า X ชั่วโมงติดต่อกันต่อเดือน

2) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับส่วนลดเพิ่มเติมตาม SLA นี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการนำส่วนลดที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับไปหักออกจากค่าบริการสำหรับงวดถัดไป หรือทำการออกใบลดหนี้ (credit note) สำหรับส่วนลดดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ แล้วแต่กรณี

ผู้ขอใช้บริการรับรู้และเข้าใจว่าเมื่อผู้ให้บริการได้ให้ส่วนลดสำหรับค่าบริการตาม SLA นี้แล้ว ถือเป็นความรับผิดชอบเพียงอย่างเดียวของผู้ให้บริการต่อผู้ขอใช้บริการสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงและไม่คิดใจที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับผู้ให้บริการจากเหตุดังกล่าวอีก

ข้อจำกัด: สัญญาการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการฉบับนี้และการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการใด ๆ นั้นจะไม่นำไปใช้ได้กับประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ก. เกิดจากปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- ข. ผลกระทบที่ได้รับจากการใช้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม



- ก. เกิดจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ หลังจากที่ได้รับบริการ ได้แนะนำให้แก้ไขการให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ได้ปรับเปลี่ยนการใช้
งานตามที่แนะนำ
- ง. ผลที่เกิดจากการกระทำโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการไม่ปฏิบัติตามหรือจากพนักงาน ตัวแทน ผู้รับเหมา หรือผู้จัดจำหน่าย หรือบุคคลที่เข้าถึง
เครือข่ายของผู้ให้บริการโดยใช้รหัสผ่านหรืออุปกรณ์ของผู้ให้บริการ
- จ. ความล้มเหลวของผู้ใช้บริการ ที่จะให้ผู้ให้บริการทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ พัฒนาและ/หรือเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ตามที่ผู้ให้บริการได้ร้อง
ขอ หรือ
- ฉ. ผลที่เกิดจากการที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่จำเป็น และปฏิบัติตามนโยบายใด ๆ ที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ